

**HEXAGON****NEXTSENSE**

NEXTSENSE ist weltweit führend in der Herstellung und dem Vertrieb von innovativen Systemen zur Profil-, Spalt- und Versatzmessung. Als Tochterunternehmen des Hexagon Konzerns bietet NEXTSENSE ein spannendes Aufgabengebiet in einem zukunftsreichen Tätigkeitsfeld sowie ein außergewöhnliches Arbeitsklima mit allen Vorteilen eines Großunternehmens gepaart mit einer familiären Unternehmenskultur. Kreative Köpfe, patentierte Alleinstellungsmerkmale und umfangreiche Serviceleistungen sichern den Erfolg unseres stark expandierenden Unternehmens. Eine schlanke Unternehmensstruktur ermöglicht kurze Entscheidungs- und Informationswege und die Einbringung persönlicher Stärken und Ideen ist gewünscht. Flexible Arbeitszeiten, eine gute Life-Work-Integration, diverse Angebote für Mitarbeiter:innen und die Auszeichnung zur Kununu Top Company 2025 runden unser Paket als Arbeitgeber perfekt ab.

Zur Verstärkung unseres Teams in Graz suchen wir ab sofort eine*n

SUPPORT ENGINEER (M/W/D)

In deiner Funktion als Support Engineer bist du die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und den internen Teams. Mit deiner Expertise hilfst du dabei, technische Probleme zu lösen, Prozesse zu optimieren und die Weiterentwicklung unserer Produkte voranzutreiben – mit dem Ziel, eine erstklassige Kundenerfahrung zu gewährleisten.

DEINE AUFGABEN:

- ✓ Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen – per Mail oder Telefon.
- ✓ Du analysierst technische Herausforderungen, berätst und löst produktspezifische Störungen.
- ✓ Du passt Messpläne flexibel an die Kundenanforderungen an.
- ✓ Du pflegst technische Daten sorgfältig im CRM-System.
- ✓ Du misst regelmäßig die Zufriedenheit unserer Kund:innen und leitest daraus Verbesserungen ab.
- ✓ Du gibst konstruktives Feedback zur Optimierung unserer Produkte und Services.
- ✓ Du unterstützt die Rekalibrationsprozesse unserer Produkte in den USA und China.
- ✓ Du dokumentierst deine Lösungswege verständlich und erstellst Anleitungen für Supportfälle.

DEIN PROFIL:

- ✓ Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH o. ä.).
- ✓ Du bringst Erfahrung im technischen Support oder entsprechende Weiterbildungen mit.
- ✓ Du hast Freude an technischen Produkten und bist bereit, dich regelmäßig weiterzubilden.
- ✓ Du bist fit im Umgang mit MS Office, CRM-Tools sowie mit Ticketing-Software.
- ✓ Du kommunizierst sicher auf Deutsch und Englisch – weitere Sprachen sind von Vorteil.
- ✓ Du arbeitest lösungsorientiert, strukturiert und bist ein echtes Kommunikationstalent.

DEIN JOB:

- ✓ Du verfügst über einen sicheren, stabilen und wachsenden Arbeitsplatz mit entsprechendem Handlungsspielraum und hast somit die Chance, unser Wachstum aktiv zu beeinflussen
 - ✓ Du bist für einen Arbeitgeber tätig, der dich in verschiedenen Lebenssituationen unterstützt und dem Fairness sehr wichtig ist.
 - ✓ Du hast engen Kontakt zu unseren weltweiten Vertriebspartnern und stimmst dich zur Lösung regionsspezifischer Probleme direkt mit ihnen ab.
 - ✓ Du arbeitest in einem jungen, flexiblen Team mit viel Spaß und hoher Kollegialität.
 - ✓ Du erhältst eine umfassende Einschulung auf unsere Produkte und Tools.
 - ✓ Weil wir es erwähnen müssen: Das Mindestbruttogehalt gemäß unserem Kollektivvertrag für Angestellte des Metallgewerbes beträgt € 3.042,28 brutto pro Monat auf Basis von 38,50 Wochenstunden.
- Deine Leistung ist sicherlich mehr wert, lass uns darüber reden.



WAS DICH SONST NOCH BEI NEXTSENSE ERWARTET:



Ein angenehmes Betriebsklima, ein wertschätzender Umgang & eine offene Kommunikation ist uns sehr wichtig



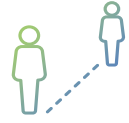
Genieße eine familiäre Arbeitsumgebung kombiniert mit den Vorteilen eines internationalen Großkonzerns



Gleitzeitmodell, Zeitausgleichstage, Option auf 40% Home Office



Auf dich abgestimmte Weiterentwicklungsmöglichkeiten



Kurze Informations- und Entscheidungswege



Parkplätze am Firmengelände



Ideale Verkehrsanbindung, Zuzahlung zum Öffi-Ticket, bei längerer Anreisezeit Arbeiten im Zug möglich



Diverse Mitarbeiter*innen-Events



Personal Training, Angebote zur mentalen Gesundheit ...



Je nach Betriebszugehörigkeit bieten wir eine monatliche Zukunftsvorsorge

ARBEITE MIT UNS TÄGLICH AN DER EXZELLENZ UNSERER LÖSUNGEN.
FÜR MENSCHEN.
MIT MENSCHEN.

**BEWIRB
DICH JETZT
HIER!**

Für Rückfragen steht dir Laura Nagelschmidt laura.nagelschmidt@hexagon.com gerne zur Verfügung.

